



**R-SMART 751/1010**

**MANUAL DE USUARIO**

## CONTENIDO DEL EMPAQUE

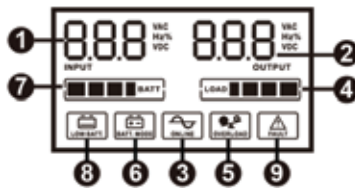
El empaque debe de contener :

- unidad UPS
- manual
- cable de comunicación

## VISTA DEL PRODUCTO

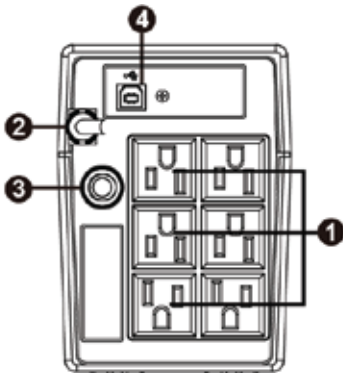
### Vista frontal

Panel LCD



1. Voltaje de entrada
2. Voltaje de salida
3. Modo indicador AC
4. Nivel de carga
5. Indicador de sobrecarga
6. Indicador modo de batería
7. Nivel de batería
8. Indicador batería baja
9. Indicador de falla

### Vista trasera:



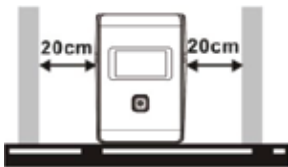
1. Receptores de salida
2. Entrada AC
3. Breaker
4. Puerto USB

## INSTALACIÓN E INICIO DE CONFIGURACIONES

NOTE: antes de instalar, por favor inspecciona el producto y asegúrate de que nada está roto

### Condiciones de colocación y almacenamiento

Instale el UPS en un área protegida que esté libre de polvo excesivo y que tenga un flujo de aire adecuado. Coloque el UPS alejado de otras unidades al menos a 20 cm para evitar interferencias. NO opere el UPS donde la temperatura y la humedad estén fuera de los límites específicos. (Consulte las especificaciones para conocer las limitaciones).



## CONÉCTESE A LA RED PÚBLICA Y A LA CARGA

Enchufe el cable de entrada de CA al tomacorriente de la pared. Para obtener los mejores resultados, sugiera cargar la batería al menos 4 horas antes del uso inicial. La unidad carga su batería mientras se conecta a la red.

### Conectar las cargas

Enchufe las cargas a los receptáculos de salida en el panel trasero del UPS. Simplemente encienda el interruptor de alimentación de la unidad UPS, luego los dispositivos conectados a la UPS estarán protegidos por la unidad.

**Precaución : NUNCA** conecte una impresora láser o un escáner a la unidad UPS. Esto puede causar daños a la unidad.



## Conecte el cable de comunicación

Para permitir el apagado / encendido sin supervisión del UPS y el monitoreo del estado, conecte el cable de comunicación en un extremo al puerto USB y el otro en el puerto de comunicación de su PC. Con el software de monitoreo instalado, puede programar el apagado / encendido del UPS y monitorear el estado del UPS a través de la PC.

## Encender / apagar la unidad

Encienda la unidad UPS presionando el interruptor de encendido. Apague la unidad UPS presionando nuevamente el interruptor de encendido.

## ADVERTENCIA

### SEGURIDAD IMPORTANTE (CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES)

**¡PRECAUCIÓN!** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, instale en un área interior con temperatura y humedad controladas y libres de conductores contaminantes. (Consulte las especificaciones para conocer el rango aceptable de temperatura y humedad).

**¡PRECAUCIÓN!** Para reducir el riesgo de sobrecalentamiento del UPS, no cubra las rejillas de ventilación del UPS y evite exponer la unidad a la luz solar directa o instalar la unidad cerca de aparatos que emitan calor, como calefactores u hornos.

**¡PRECAUCIÓN!** No conecte elementos que no estén relacionados con la computadora, como equipos médicos, equipos de soporte vital, hornos microondas o aspiradoras al UPS.

**¡PRECAUCIÓN!** No conecte la entrada del UPS a su propia salida.

**¡PRECAUCIÓN!** No permita que entren líquidos ni ningún objeto extraño en el UPS. No coloque bebidas ni ningún otro recipiente que contenga líquido sobre o cerca de la unidad.

**¡PRECAUCIÓN!** En caso de una emergencia, presione el botón de APAGADO y desconecte el cable de alimentación de la fuente de alimentación de CA para desactivar correctamente el UPS.

**¡PRECAUCIÓN!** No conecte una regleta o supresor de sobretensión al UPS.

**¡PRECAUCIÓN!** Si el UPS tiene un chasis metálico, por motivos de seguridad, la conexión a tierra es imprescindible durante la instalación del UPS para reducir la corriente de fuga por debajo de 3,5 mA. Atención peligrosa por descarga eléctrica.

Además, con la desconexión de esta unidad de la red eléctrica, aún se puede acceder a voltaje peligroso a través del suministro de la batería. Por lo tanto, la alimentación de la batería debe desconectarse en el polo positivo y negativo en los conectores rápidos de la batería cuando sea necesario realizar trabajos de mantenimiento o servicio dentro del UPS.

**¡PRECAUCIÓN!** El mantenimiento de las baterías debe ser realizado o supervisado por personal con conocimientos sobre baterías y las precauciones requeridas. Mantenga al personal no autorizado alejado de las baterías.

**¡PRECAUCIÓN!** Cuando reemplace las baterías, use el mismo número y tipo de baterías.

**¡PRECAUCIÓN!** El voltaje de la batería interna es de 12 V CC. Batería sellada de plomo-ácido de 6 celdas.

**¡PRECAUCIÓN!** No tire las baterías al fuego. La batería puede explotar. No abra ni mute la batería o las baterías. El electrolito liberado es dañino para la piel y los ojos.

**¡PRECAUCIÓN!** Desenchufe el UPS antes de limpiarlo y no use detergente líquido o en aerosol.

**¡PRECAUCIÓN!** Una batería puede presentar un riesgo de descarga eléctrica y alta corriente de cortocircuito. Se deben tomar las siguientes precauciones antes de reemplazar las baterías:

- 1) Quítese relojes, anillos u otros objetos metálicos.
- 2) Utilice herramientas con mangos aislados.
- 3) Use guantes y botas de goma.
- 4) No coloque herramientas o piezas metálicas sobre las baterías.
- 5) Desconecte la fuente de carga antes de conectar o desconectar el terminal de las baterías.

## SOFTWARE DOWNLOAD & INSTALLATION

Siga los pasos a continuación para descargar e instalar el software de monitoreo:

1. Vaya al sitio web <http://www.power-software-download.com>
2. Haga clic en el icono del software ViewPower y luego elija el sistema operativo requerido para descargar el software.

3. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.

4. Cuando su computadora se reinicie, el software de monitoreo aparecerá como un ícono de enchufe naranja ubicado en la bandeja del sistema, cerca del reloj.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Utilice la tabla siguiente para resolver problemas menores.

| Problema                                                  | Posible causa                                                                                                                         | Solución                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No se muestran palaras en el panel frontal                | Batería baja                                                                                                                          | Cargue el UPS por lo menos por 6 horas                                                                                                                     |
|                                                           | Falla de la batería                                                                                                                   | Remplace la batería con el mismo tipo de batería                                                                                                           |
|                                                           | El UPS no está encendido                                                                                                              | Presione el botón de encendido de nuevo y encienda el UPS                                                                                                  |
| La alarma continua sonando cuando está en estado normal   | El UPS esta sobrecargado                                                                                                              | Primero retire algunas cargas. Antes de conectar el equipo, verifique que la carga coincida con la capacidad del UPS especificada en las especificaciones. |
| Cuando falla la energía, el tiempo de respaldo se acorta. | El UPS esta sobrecargado                                                                                                              | Remueva algunas cargas criticas                                                                                                                            |
|                                                           | El voltaje de la batería es muy bajo                                                                                                  | Cargue el UPS por lo menos 6 horas                                                                                                                         |
|                                                           | Defecto de la batería. Puede deberse a un entorno de funcionamiento de alta temperatura o un funcionamiento incorrecto de la batería. | Remplace la batería con el mismo tipo de batería                                                                                                           |
| La red es normal pero el UPS está en modo batería.        | El cable de alimentación está suelto.                                                                                                 | Reconecte el cable de alimentación correctamente                                                                                                           |

## ESPECIFICACIONES

| Modelo                  | 750VA                                                             | 1000VA         |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>CAPACIDAD</b>        | 750 VA / 375 W                                                    | 1000 VA /500 W |
| <b>ENTRADA</b>          |                                                                   |                |
| Voltaje                 | 110/120 VCA o 220/230/240 VCA                                     |                |
| Rango de voltaje        | 81-145 VCA / 162-290 VCA                                          |                |
| <b>SALIDA</b>           |                                                                   |                |
| Regulación de voltaje   | +/-10%                                                            |                |
| Tiempo de transferencia | Típico 2-6 ms, 10 ms max.                                         |                |
| Forma de la curva       | Onda sinusoidal simulada                                          |                |
| <b>BATERÍA</b>          |                                                                   |                |
| Tipo y numero           | 12 V/7 AH x 1                                                     | 12 V/9 AH x 1  |
| Tiempo de carga         | 4-6 horas recuperando el 90% de capacidad                         |                |
| Autonomía               | 3 minutos al 100% de la carga                                     |                |
| <b>FÍSICO</b>           |                                                                   |                |
| Dimensiones             | 287 x 100 x 142 mm                                                |                |
| Peso neto (kgs)         | 4.25                                                              | 4.9            |
| <b>MEDIO AMBIENTE</b>   |                                                                   |                |
| Humedad                 | 0-90 % RH @ 0-40° C (sin condensación )                           |                |
| Nivel de ruido          | Menor a 40 dB                                                     |                |
| Altitud de operación    | 3000msnm                                                          |                |
| <b>MANAGEMENT</b>       |                                                                   |                |
| USB                     | Supports Windows® 2000/2003/XP/Vista/2008/7, Linux, Unix, and MAC |                |

## POLIZA DE GARANTIA

CHICAGO DIGITAL POWER INC. Garantiza este producto por el término de un año (con posibilidad de ampliar hasta 2 años) en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de entrega al consumidor.

I. Para hacer efectiva esta garantía no podrá exigirse mayor requisito que la presentación de esta póliza junto con el producto (con excepción de México) en el lugar donde fue adquirido o en el centro de servicio de CHICAGO DIGITAL POWER INC. Contra cualquier efecto de fabricación y funcionamiento, imperfecciones de materiales, piezas, componentes y mano de obra. Para información de los centros de servicio de su país, debe comunicarse así (otros países escribir a [sercio@cdpups.com](mailto:sercio@cdpups.com)):

Bolivia: 800-100156

El Salvador: 800-6773

Panamá: 011-00800-2268611

Colombia: 01800-5181617

Honduras: 800-2561-6099

Perú: 0800-54674

Costa Rica: 800-4357237

México: 001800-5148611

República Dominicana: 1888-7514876

Venezuela: 0800-1627485

II. CHICAGO DIGITAL POWER INC. Se compromete a reparar el producto y en caso de que a su juicio no sea posible la reparación, a cambiar el equipo, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin cargo alguno para el propietario durante un período de garantía, así como los gastos de transporte razonablemente erogados del producto que deriven del su cumplimiento.

III. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a treinta días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse garantía y en donde también podrán adquirir refacciones y partes.

IV. En caso de que la presente póliza de garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que expida un duplicado de la póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura correspondiente.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- d) No aplica al desgaste normal ni daños resultantes de accidentes. La falta de tierra física y polaridad invertida anularán garantía.

(Favor de llenar y entregar estos datos. De lo contrario no tendrá acceso a la garantía)

(No se ofrecerá garantía si este formato no acompaña a la unidad a la hora de su retorno al lugar de compra)

Nombre: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Lugar de compra: \_\_\_\_\_

Domicilio de compra: \_\_\_\_\_

Correo electrónico del lugar de compra: \_\_\_\_\_

Producto ☐ Regulador ☐ UPS ☐ No-Break ☐ Inversor

Modelo: \_\_\_\_\_

SELLO DE LA TIENDA

FECHA DE ENTREGA





**Ingrese a este link para registrar su producto.**



**Bolivia:** 800-100156

**Colombia:** 01800-5181617

**Costa Rica:** 800-4357237

**El Salvador:** 800-6773

**Honduras:** 800-2561-6099

**México:** 001800-5148611

**Panamá:** 011-00800-2268611

**Perú:** 0800-54674

**República Dominicana:** 1888-7514876

**Venezuela:** 0800-1627485